

Consócio Público de Saúde da Microrregião do Crato - CPSMC

Rua Vicente Alencar Oliveira, SN, SN - MIRANDÃO - CEP: 63125-070 - Crato\CE

CNPJ: 11.552.755/0001-15 - Tel: (88) 2018-1891 - Site: www.cpsmcrato.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	30	28.57%
DENÚNCIAS	26	24.76%
DIREITO DO CONSUMIDOR	1	0.95%
DÚVIDAS	11	10.48%
ELOGIOS	5	4.76%
RECLAMAÇÕES	5	4.76%
SERVIÇOS	5	4.76%
URGÊNCIAS	4	3.81%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	89	84.76%
WEBSITE	14	13.33%

Relatório estatístico por unidade administrativa

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS - CEO	1	0.95%
CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO - CER	1	0.95%
CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE MICRORREGIÃO DE CRATO	48	45.71%
NÃO INFORMADO	29	27.62%
POLICLÍNICA ADERSON TAVARES BEZERRA TIPO II - CRATO	18	17.14%
POLICLÍNICA BARBARA PEREIRA DE ALENCAR TIPO I - CAMPOS SALES	5	4.76%
SISTEMA DE TRANSPORTE DE PACIENTES ELETIVOS	1	0.95%

Relatório estatístico anual

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2020	1	0.95%
2021	4	3.81%
2022	2	1.90%
2023	38	36.19%
2024	13	12.38%
2025	28	26.67%
2026	17	16.19%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO



Consócio Público de Saúde da Microrregião do Crato - CPSMC

Rua Vicente Alencar Oliveira, SN, SN - MIRANDÃO - CEP: 63125-070 - Crato\CE

CNPJ: 11.552.755/0001-15 - Tel: (88) 2018-1891 - Site: www.cpsmcrato.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	14	13,33%
MASCULINO	1	0,95%

Quantidade total de manifestações: 15

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	6	5,71%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	4	3,81%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	0,95%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	0,95%

Quantidade total de manifestações: 12

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	8
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	4
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	93

Quantidade total de manifestações: 105

