

# Consórcio Público de Saúde da Microrregião do Crato - CPSMC

Rua Vicente Alencar Oliveira, SN, SN - MIRANDÃO - CEP: 63125-070 - Crato\CE

CNPJ: 11.552.755/0001-15 - Tel: (88) 2018-1891 - Site: [www.cpsmcrato.ce.gov.br](http://www.cpsmcrato.ce.gov.br)

## Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	30	34.09%
DENÚNCIAS	14	15.91%
DIREITO DO CONSUMIDOR	1	1.14%
DÚVIDAS	8	9.09%
ELOGIOS	4	4.55%
RECLAMAÇÕES	5	5.68%
SERVIÇOS	5	5.68%
URGÊNCIAS	4	4.55%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	76	86.36%
WEBSITE	11	12.50%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS - CEO	1	1.14%
CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO - CER	1	1.14%
CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE MICRORREGIÃO DE CRATO	32	36.36%
NÃO INFORMADO	29	32.95%
POLICLÍNICA ADERSON TAVARES BEZERRA TIPO II - CRATO	18	20.45%
POLICLÍNICA BARBARA PEREIRA DE ALENCAR TIPO I - CAMPOS SALES	5	5.68%
SISTEMA DE TRANSPORTE DE PACIENTES ELETIVOS	1	1.14%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2020	1	1.14%
2021	4	4.55%
2022	2	2.27%
2023	38	43.18%
2024	13	14.77%
2025	28	31.82%
2026	1	1.14%

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO



## **Consócio Público de Saúde da Microrregião do Crato - CPSMC**

Rua Vicente Alencar Oliveira, SN, SN - MIRANDÃO - CEP: 63125-070 - Crato\CE

CNPJ: 11.552.755/0001-15 - Tel: (88) 2018-1891 - Site: [www.cpsmcrato.ce.gov.br](http://www.cpsmcrato.ce.gov.br)

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	13	14,77%

**Quantidade total de manifestações: 13**

## **RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO**

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	5	5,68%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	3	3,41%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	1,14%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	1,14%

**Quantidade total de manifestações: 10**

## **RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA**

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	7
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	3
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	78

**Quantidade total de manifestações: 88**

