Consócio Público de Saúde da Microrregião do Crato - CPSMC

Rua Vicente Alencar Oliveira, SN, SN - MIRANDÃO - CEP: 63125-070 - Crato\CE CNPJ: 11.552.755/0001-15 - Tel: 88 3523-8353 - Site: www.cpsmcrato.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	30	38.46%
DENÚNCIAS	6	7.69%
DIREITO DO CONSUMIDOR	1	1.28%
DÚVIDAS	8	10.26%
ELOGIOS	4	5.13%
RECLAMAÇÕES	5	6.41%
SERVIÇOS	5	6.41%
URGÊNCIAS	4	5.13%

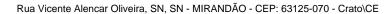
Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	66	84.62%
WEBSITE	11	14.10%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS - CEO	1	1.28%
CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO - CER	1	1.28%
CONSÓRCIO PUBLICO DE SAÚDE MICRORREGIÃO DE CRATO	22	28.21%
NÃO INFORMADO	29	37.18%
POLICLÍNICA ADERSON TAVARES BEZERRA TIPO II - CRATO	18	23.08%
POLICLÍNICA BARBARA PEREIRA DE ALENCAR TIPO I - CAMPOS SALES	5	6.41%
SISTEMA DE TRANSPORTE DE PACIENTES ELETIVOS	1	1.28%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2020	1	1.28%
2021	4	5.13%
2022	2	2.56%
2023	38	48.72%
2024	13	16.67%
2025	19	24.36%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL



https://www.cpsmcrato.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 03/11/2025 21:22:40



Consócio Público de Saúde da Microrregião do Crato - CPSMC

Rua Vicente Alencar Oliveira, SN, SN - MIRANDÃO - CEP: 63125-070 - Crato\CE

CNPJ: 11.552.755/0001-15 - Tel: 88 3523-8353 - Site: www.cpsmcrato.ce.gov.br

| FEMININO | 13 | 16,67% |

Quantidade total de manifestações: 13

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	5	6,41%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	3	3,85%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	1,28%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	1,28%

Quantidade total de manifestações: 10

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	7	
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	3	
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	68	

Quantidade total de manifestações: 78



Rua Vicente Alencar Oliveira, SN, SN - MIRANDÃO - CEP: 63125-070 - Crato\CE

https://www.cpsmcrato.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 03/11/2025 21:22:40