

Consócio Público de Saúde da Microrregião do Crato - CPSMC

Rua Vicente Alencar Oliveira, SN, SN - MIRANDÃO - CEP: 63125-070 - Crato\CE

CNPJ: 11.552.755/0001-15 - Tel: (88) 2018-1891 - Site: www.cpsmcrato.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	30	27.52%
DENÚNCIAS	30	27.52%
DIREITO DO CONSUMIDOR	1	0.92%
DÚVIDAS	11	10.09%
ELOGIOS	5	4.59%
RECLAMAÇÕES	5	4.59%
SERVIÇOS	5	4.59%
URGÊNCIAS	4	3.67%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	92	84.40%
WEBSITE	15	13.76%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Centro de Especialidades Odontológicas - Ceo	1	0.92%
Centro Especializado em Reabilitação - Cer	1	0.92%
Consórcio Público de Saúde Microrregião de Crato	52	47.71%
NÃO INFORMADO	29	26.61%
Policlínica Aderson Tavares Bezerra Tipo Ii - Crato	18	16.51%
Policlínica Barbara Pereira de Alencar Tipo I - Campos Sales	5	4.59%
Sistema de Transporte de Pacientes Eletivos	1	0.92%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2020	1	0.92%
2021	4	3.67%
2022	2	1.83%
2023	38	34.86%
2024	13	11.93%
2025	28	25.69%
2026	21	19.27%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO



Consócio Público de Saúde da Microrregião do Crato - CPSMC

Rua Vicente Alencar Oliveira, SN, SN - MIRANDÃO - CEP: 63125-070 - Crato\CE

CNPJ: 11.552.755/0001-15 - Tel: (88) 2018-1891 - Site: www.cpsmcrato.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	14	12,84%
MASCULINO	1	0,92%

Quantidade total de manifestações: 15

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	6	5,50%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	4	3,67%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	0,92%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	0,92%

Quantidade total de manifestações: 12

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	8
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	4
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	97

Quantidade total de manifestações: 109

