



À Comissão de Licitação

Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Crato – CPSMC

Ref.: Pedido de Esclarecimento — Dispensa de Licitação N° 90011/2025

Objeto: Contratação de Serviços de Telefonia Fixa e Móvel com Fornecimento de Equipamentos em Comodato

Prezados(as),

Em atenção ao Termo de Referência do processo em epígrafe, vimos por meio deste requerer **esclarecimentos adicionais quanto aos seguintes pontos:**

1. Quantidade de Dados Móveis (Franquia de Internet)

O Item 2 do Termo de Referência descreve a contratação de linhas móveis com tecnologia 4G/5G e ligações ilimitadas, contudo, não há menção à franquia de dados móveis (quantidade de gigas de internet) disponibilizada por linha.

Solicitamos, portanto, a gentileza de esclarecer:

- Qual será a quantidade mínima de dados (em GB) fornecida mensalmente por linha móvel?

2. Especificações Técnicas Detalhadas do Aparelho de Telefonia Fixa (Comodato)

O Item 1 informa que será fornecido um aparelho de telefonia fixa com base de recarga, carregador e bateria, homologado pela ANATEL, porém não há descrição mais precisa quanto às funcionalidades do equipamento.

Solicitamos, assim, os seguintes esclarecimentos:

- Qual o modelo ou referência técnica mínima dos aparelhos de telefonia fixa?
- O equipamento possuirá funções como viva-voz, identificador de chamadas, display com iluminação, agenda, tecla flash etc.?
- Haverá manual de instruções e suporte técnico incluso?
- O aparelho será do tipo sem fio (digital/DECT) ou com fio (analógico/VoIP dedicado)?

•
Agradecemos a atenção e nos colocamos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que se façam necessários.

Atenciosamente,

Fernando Fernandes

Fernando Wilson de Miranda Fernandes

Responsável Legal

0800 086 2200

licitacoes@duotel.com.br



Pedido de esclarecimento - Dispensa N° 90011/2025

1 mensagem

Bruna Rafaela <bruna@duotel.com.br>
Para: "cpsmc.licitacoes@gmail.com" <cpsmc.licitacoes@gmail.com>
Cc: Fernando Fernandes <fernando@duotel.com.br>



9 de julho de 2025 às 17:44

Bom dia,

Solicito esclarecimento quanto a alguns pontos em aberto no processo de dispensa de licitação N° 90011/2025.

Atenciosamente,



Bruna Rafaela
Administrativo

- (66) 9 9443 3118
- bruna@duotel.com.br
- duotel.com.br

📶 📧 📞 ☁️ 5G



📞 0800 086 2200

📎 **CRATO - ESCLARECIMENTO.pdf**
72K

Pedido de esclarecimento - Dispensa N° 90011/2025

2 mensagens

Bruna Rafaela <bruna@duotel.com.br>

Para: "cpsmc.licitacoes@gmail.com" <cpsmc.licitacoes@gmail.com>

Cc: Fernando Fernandes <fernando@duotel.com.br>

9 de julho de 2025 às 17:44



Bom dia,

Solicito esclarecimento quanto a alguns pontos em aberto no processo de dispensa de licitação N° 90011/2025.

Atenciosamente,

**Bruna Rafaela**
Administrativo

(86) 9 9443 3118

bruna@duotel.com.br

duotel.com.br

5G

duo)
TELECOM

0800 086 2200

CRATO - ESCLARECIMENTO.pdf
72K

CPSMC LICITAÇÕES <cpsmc.licitacoes@gmail.com>

Para: Bruna Rafaela <bruna@duotel.com.br>

10 de julho de 2025 às 14:38

Boa tarde,

Segue abaixo as respostas sobre seus questionamentos.

1. Quantidade de Dados Móveis (Franquia de Internet)

O Item 2 do Termo de Referência descreve a contratação de linhas móveis com tecnologia 4G/5G e ligações ilimitadas, contudo, não há menção à franquia de dados móveis (quantidade de gigas de internet) disponibilizada por linha.

Solicitamos, portanto, a gentileza de esclarecer:

Qual será a quantidade mínima de dados (em GB) fornecida mensalmente por linha móvel?

Resposta: Os aparelhos não serão conectados à rede móvel de dados (internet via chip). O processo de contratação refere-se exclusivamente às linhas telefônicas para realização de chamadas. A exigência de tecnologia 4G/5G está relacionada ao desempenho em chamadas de voz, envio de mensagens e outras funcionalidades que dependem da qualidade da rede, e não ao uso de dados móveis para acesso à internet.

2. Especificações Técnicas Detalhadas do Aparelho de Telefonia Fixa (Comodato) O Item 1 informa que será fornecido um aparelho de telefonia fixa com base de recarga, carregador e bateria, homologado pela ANATEL, porém não há descrição mais precisa quanto às funcionalidades do equipamento. Solicitamos, assim, os seguintes esclarecimentos:

Qual o modelo ou referência técnica mínima dos aparelhos de telefonia fixa? O equipamento possuirá funções como viva-voz, identificador de chamadas, display com iluminação, agenda, tecla flash etc.?

Resposta: A única exigência é que o modelo seja homologado pela ANATEL.

Haverá manual de instruções e suporte técnico incluso?

Resposta: Conforme disposto no item 9 do Anexo I – Termo de Referência, a contratada será responsável por prestar suporte técnico, bem como corrigir falhas e solucionar eventuais problemas técnicos que possam surgir durante a vigência do contrato, bem como,

todos os aparelhos deverão ser entregues acompanhados dos respectivos manuais.

O aparelho será do tipo sem fio (digital/DECT) ou com fio (analógico/VoIP dedicado)?

Resposta: A única exigência é que o modelo seja homologado pela ANATEL.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

--



Cicero Leosmar Parente Gomes

Pregoeiro/Presidente da Comissão de Licitação do CPSMC

